

## 6. 售 后 服 务

## 维护保养

### 电机

进口品牌免维护电机，嵌入式安装。无需维护，适应各种恶劣环境。

### 百叶

每片百叶均经过严格的表面处理，永不褪色，夹在中空玻璃无尘环境里，无需保养维护。

### 型材、五金配件

表面均施以优良的氟碳烤漆、粉末涂装专业处理，只需清洁表面就可永久保持美观，但是在汽车排气或烟尘较多或盐分多的地区，为保持美观，需注意定期保养维护。

### 铝框

门窗轨道是最容易残留飞尘污垢的地方，为减少轮毂的磨损和维持轻快安静的开闭状态，必须定期清洁。先用细刷将砂尘清扫掉，将中性清洁剂以温水稀释，用柔软的全棉抹布清洁表面，后以干布擦拭干净残留清洁剂既可。切不可用有机溶剂或强酸强碱类清洁剂。

地区	清洁频率
临海	1-2次/3个月
工业区	1次/3个月
都市	1-2次/6个月
乡村	1次/6个月

### 遥控器

- 放置在干燥处。长时间不用需将电池取出。
- 不要用潮湿抹布擦拭，也不能用有机溶剂或强酸强碱类清洁剂擦拭。

## 维护保养

### 智能微晶墙控器

- 勿使用尖锐工具进行操作，以防刮损表面。

### 液晶触摸集中控制器

- 勿使用尖锐工具进行操作，以防刮损屏幕表面。
- 不要让触摸屏表面长时间有硬物按压，以免影响操作。
- 清除触摸屏表面上的污物时，您可以用柔软的干布或者清洁剂小心地从屏幕中心向外擦拭，或者用一块干的软布蘸工业酒精或玻璃清洗液清洁触摸屏表面。

### 门窗搬运、运输

1. 百叶必须在收拢状态下搬运和运输，严禁百叶松开后搬运和运输；
2. 轻拿轻放，在搬运和运输过程中，尽量保证收拢后的百叶在上下位置，而非侧向；
3. 在搬运和运输过程中，保护预留的电线和线头不受压挤；
4. 不能拉扯预留的电线和用此线捆扎其他物品。

## 门窗拆卸图



1. 拆开胶条



2. 拆开压条



3. 玻璃分离



6. 将上部胶条全部拆下。



7. 先断开触点线，再取出百叶进行维修

8. 维修后,按顺序封装、打胶。

## 服务条款

### 1 售前咨询

- **电话服务：**销售工程师通过电话为客户提供咨询服务；
- **销售服务：**销售工程师提供全面的跟踪服务；
- **技术服务：**按客户要求，设计工程师提供全面的遮阳解决方案；
- **接待服务：**欢迎客户参观公司以及公司产品。

### 2 售中支持

- **深度技术服务：**设计工程师提供详细的节点图，现场工程师提供现场安装指导和安装服务；
- **销售服务：**销售工程师提供进一步的跟踪服务，深度了解个性需求和变化，提高客户产品满意度。

### 3 售后服务

- 由公司售后服务人员完成。
- 现场产品讲解和产品操作手册培训；
- 提供高效的质保期更换和维修；
- 保证充足及时的配件供应；
- 售后电话回访和售后现场拜访；
- 免费升级产品操作软件；
- 对客户的疑问，在24小时内给与答复和解决。  
(由公司售后服务人员完成)

### 4 4008 服务热线

服务热线：4008-201-731

## 服务条款

### 1 售后服务范围

无论何年何月何日，凡属利日公司的产品都属于该售后服务手册规定的范围。

对居民建筑而言，如果业主中间卖出了房产或房产被新人使用，则余下的保质期将自动转给新的使用人。

### 2 免费质保内容

- 免费质保的期限开始于由客户购买日期起。
  - 电动百叶总成部分为5年；
  - 遥控器、微晶面板墙控器、触摸屏集中控制器为1年；
  - 其他材料为2年。
- 提供免费的软件升级服务。
- 保修期间，适用保修条款的维修行为均为免费(包括所发生的材料和人工)。

### 3 服务承诺

- 保修期后，承诺100%的满足用户的合理要求。
- 为客户保证25年的配件供应及终身技术服务。

### 4 服务方式

- **上门服务:**凡属利日产品,用户需要上门服务时需要在合同中约定,合同约定后,利日承诺按时上门服务。
- **培训服务:**当用户批量购买产品时,需要培训服务时,需要在合同中约定,合同约定后,利日承诺按约定上门培训。
- **巡回服务:**每年对重点用户巡回服务一次,巡回服务主要解决遗留的问题和共性问题。
- **电话服务:**每年电话定期回访。